

## מדיניות פרטיות

1. יהודה רשתות פלדה בע"מ ח.פ. 520039256 מרחוב היוזמה 9, אשדוד (להלן: "החברה") מכבדת את הפרטיות של הלקוחות והמשתמשים בשירותיה (להלן: "המשתמש" או "המשתמשים") לרבות המשתמשים באתר [www.ysteel.co.il](http://www.ysteel.co.il) (להלן: "האתר") ורוכשים של מוצרים אותם משווקת החברה, (להלן: "השירותים").
2. מטרת מדיניות פרטיות זו (להלן ביחד: "מדיניות הפרטיות") הנה לפרט אודות המידע הנאסף אודות המשתמשים בקשר עם השימוש בשירותים, וכן לסקור את האופן שבו החברה עושה שימוש במידע שנמסר לה והנאסף על ידה אגב ובקשר עם השירותים.
3. המידע שהמשתמש מוסר לחברה תלוי בהסכמתו וברצונו של המשתמש ולא חלה על המשתמש חובה חוקית למסור את המידע. יחד עם זאת, ללא מסירת המידע, ייתכן שלא יהיה בידי החברה לספק חלק מהמידע ו/או השירותים למשתמשים.
4. המידע שנמסר ו/או ייאסף אודות המשתמשים, יישמר במאגרי המידע של החברה, שהינה בעלת השליטה בהם. השימוש במידע יהיה בהתאם למטרות מאגרי המידע ולאמור במדיניות זו ועל פי הוראות דין. השימוש בשירותים מעידים על הסכמת המשתמש למדיניות פרטיות זו וכי מידע יישמר וינוהל במאגר כאמור.
5. מדיניות פרטיות זו כתובה בלשון זכר רק מטעמי נוחות ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה.
6. כותרות הסעיפים בתנאי השימוש נועדו לנוחות המשתמשים בלבד ולא ישמשו לפרשנות הסעיפים או לכל מטרה אחרת.

### 7. מהו מידע אישי?

במדיניות זו, משמעות המונח "מידע אישי" הוא נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי במאמץ סביר ובכלל זה באמצעות פרט מזהה, כגון שם, מספר זהות ונתונים נוספים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק").

### 8. המידע אותו החברה אוספת אודות המשתמש

- במסגרת השימוש בשירותים השונים הניתנים על-ידי החברה, החברה תאסוף מידע אודות משתמשים כמפורט להלן:
- 8.1 **רכישת מוצרים מהחברה:** רכישה של מוצרים טעונים הסכם, הרשמה ו/או מסירת מידע שנאסף אודות המשתמשים בעת בחינת היתכנות לרכישת מוצרים, בעת כריתת ההסכם ולאורך תקופת ההתקשרות, כדוגמת שם, פרטי התקשרות (כגון – דוא"ל וטלפון), פרטי רכישות, היסטוריית רכישות וכל מידע אחר שהמשתמש ימסור לחברה ו/או יתקבל אצל החברה בקשר עם המשתמש.
  - 8.2 **תקשורת עם נציגי החברה:** החברה תאסוף מידע אודות משתמשים בעת יצירת קשר עם החברה לרבות באתר ו/או יצירת קשר עם נציגי החברה כדוגמת שם, פרטי התקשרות (כגון – דוא"ל וטלפון), תוכן הפנייה וכל מידע נוסף שהמשתמש ימסור לחברה ו/או יתקבל אצל החברה בקשר עם המשתמש.
  - 8.3 **שימוש באתר אינטרנט ובערוצים דיגיטאליים של החברה:** החברה תאסוף מידע אודות משתמשים מידע טכני ומזהים דיגיטליים (כמפורט בסעיף (Cookies)

### 9. מטרות ואופן השימוש במידע

- החברה רשאית לעשות שימוש במידע (כולו או חלקו), כפי שיפורט להלן:
- 9.1 לשם ובקשר עם הענקת מוצרים ושירותים;
  - 9.2 הפעלה וניהול של השירותים לרבות שיווק, פרסום, קידום מכירות ועידוד רכישות;

- 9.3 לשם פיתוח ותפעול של השירותים ;
- 9.4 לשם מתן שירות מותאם אישית למשתמש במסגרת רכישת המוצרים ;
- 9.5 לשם יצירת קשר עם המשתמש ;
- 9.6 לשם עריכת נתונים סטטיסטיים, ניתוחים ופילוחים ;
- 9.7 לצורך משלוח של הודעות תפעוליות, התראות ועדכונים לרבות בדוא"ל, הודעות מסרונים ;
- 9.8 לשם עריכת סקרים בקרב המשתמשים ;
- 9.9 לשם מניעה או צמצום הסיכון להונאות, תרמיות וכל פעילות אחרת שעשויה להזיק לחברה, למשתמש או לצד שלישי ;
- 9.10 לשם הצגה והתאמת מודעות שיוצגו בפני המשתמשים לרבות אך לא רק ברשת האינטרנט ועשויים להתאים להעדפותיהם ;
- 9.11 לצרכי דיוור ישיר כהגדרתו בחוק ;
- 9.12 לצרכים פנימיים של החברה ;
- 9.13 לשם ניהול הליכים משפטיים לרבות התגוננות מפני תביעות, דרישות וטענות נגד החברה ומי מטעמה וכן נגד צדדים שלישיים ;
- 9.14 לשם אכיפה של הוראות תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו ;
- 9.15 לשם עמידה בהוראות כל דין.
- בנוסף, החברה רשאית לאסוף ולמסור מידע סטטיסטי או אנונימי שלא יזהה את המשתמש באופן אישי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו ולהוראות דין.

#### 10. העברה של המידע

- 10.1 החברה לא תעביר ולא תמסור מידע לצדדים שלישיים אלא כמפורט במדיניות הגנת הפרטיות.
- 10.2 העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותתבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.
- 10.3 החברה רשאית להעביר את המידע או כל חלק ממנו לצדדים שלישיים בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים :
- 10.3.1 צדדים שלישיים אשר מעניקים לחברה שירותים שונים ובין היתר שירותי תמיכה במערכות האבטחה ומערכות טכנולוגיית מידע, (IT) שירותי אחסון מידע, שירותי עריכת סקרים, עורכי דין או יועצים מקצועיים חיצוניים אחרים וכן, צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחברה שירותים.
- 10.3.2 אם תתקבל אצל החברה הוראה לרבות צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש או מידע אודות המשתמש בהתאם להוראות כל דין.
- 10.3.3 בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין המשתמש או מי מטעמו לבין החברה או מי מטעמה.
- 10.3.4 במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות באתר ו/או בתכנו, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה. וכן במקרים בהם החברה בוחנת היתכנות למקרים הנזכרים לעיל

10.3.5 אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש ביצע מעשה ו/או מחדל אשר עשויים לפגוע בחברה, במי מטעמה, בצדדים שלישיים כלשהם לרבות משתמשים אחרים.

10.3.6 אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש עושה שימוש באתר לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה.

10.3.7 בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחברה, למשתמש או לצד שלישי כלשהו.

10.4 החברה רשאית להעביר מעת לעת את המידע לצדדים שלישיים, כאמור לעיל, גם אל מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות לארה"ב ובכלל זה לצדדים שלישיים אשר ממוקמים במדינות שרמת ההגנה של המידע שונה מהוראות הדין הישראלי. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות זו, שימוש באתר מעיד על הסכמת המשתמש למדיניות הגנת פרטיות זו לרבות להעברת מידע, שמירתו ואחסונו אצל צדדים שלישיים אשר ממוקמים מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

10.5 החברה תהא רשאית למסור ולשתף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם צדדים שלישיים לרבות רשויות המדינה, חברות או ארגונים אחרים.

#### **11. אבטחת מידע**

החברה נוקטת באמצעים טכניים ופיזיים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים. כידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה המשתמש מוסר מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמש עושה זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו.

#### **12. זכות עיון ותיקון המידע**

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, המשתמש או מי מטעמו רשאי לעיין במידע האישי אודותיו, אשר מצוי במאגרי החברה, ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן. ניתן לממש זכות זו ולפנות לחברה בכל שאלה ו/או הבהרה בנוגע למדיניות זו באמצעות: [info@ysteel.co.il](mailto:info@ysteel.co.il)

#### **13. קישורים לאתרים, יישומים חיצוניים ושירותים של צדדים שלישיים**

באתר מופיעים קישורים לאתרים ו/או יישומים חיצוניים לרבות קישורים לאתרים של יצרני המוצרים. לחיצה על הקישור תעשה על דעת המשתמש ועל אחריות המשתמש בלבד. מובהר שהלחיצה על הקישור מוציאה את המשתמש מהאתר ומפנה את המשתמש לאתר ו/או יישום חיצוני. השימוש באתר ו/או ביישום החיצוני כפוף לתנאי ונהלי האתר ו/או היישום החיצוני, לרבות מדיניות הפרטיות שלו ובאחריותם.

#### **14. הגבלת אחריות**

החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו.

## 15. תקופת החזקה של המידע

החברה תשמור את המידע אודות המשתמש לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.

## 16. מידע אודות צדדים שלישיים

אם המשתמש מוסר מידע לידי החברה בקשר עם צדדים שלישיים, המשתמש מצהיר ומתחייב כי הוא קיבל הסכמה מפורשת ובכתב של אותו צד שלישי לאיסוף, עיבוד, אחסון והעברה של המידע בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות וכי החברה רשאית לקבל, לשמור ולעבד את המידע של אותו צד שלישי בהתאם למדיניות הפרטיות.

## 17. Cookies

17.1 האתר עשוי לעשות שימוש בעוגיות (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים ולצרכי אבטחת מידע. אנו עשויים אף להיעזר ב-Cookies שמקורם בצדדים שלישיים.

17.2 עוגיות (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר או ממחשבים של צדדים שלישיים. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במכשיר הקצה המשמש אותך. העוגיות יכולות להכיל מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש על מנת לבחון אפשרות להסיר את אופציית העוגיות. נציין כי נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר.

## 18. שונות

18.1 הוראות מדיניות הפרטיות מתווספות לכל הסכם, הסכמה ומסמך לרבות מדיניות ומסמכי פרטיות שישנם ושיהיו בין המשתמש לבין החברה.

18.2 המשתמש אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי מדיניות פרטיות זו לאחר. החברה תוכל להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר.

18.3 אין במדיניות פרטיות זו כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה ו/או למי מטעמה לפי כל דין.

## 19. יצירת קשר

ככל שלמשתמש ישנן שאלות נוספות או הערות בנוגע למדיניות הפרטיות, המשתמש מוזמן לפנות לחברה באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת הדוא"ל [info@ysteel.co.il](mailto:info@ysteel.co.il)